

# ご意見・ご要望に対する回答について

2025年7月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために  
活用させていただきます。

| No. | ご意見・ご要望等（原文ママ）                                                                                                       | 回答                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | ちょっとしたことをお聞きしましたら、皆さん親切、丁寧にお教えて下さってありがたかったです。                                                                        | 今後も入院生活の中で何かご不明点や心配事等ございましたら、お気軽に病棟もしくは患者相談窓口にお声がけください。                                                                       |
| 2   | 1日目なのでまだ解りませんがスタッフや看護師さんの対応の感じがとても良かったです。                                                                            | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。<br>今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。入院生活の中で何か気になる点等ございましたら、お気軽に病棟もしくは患者相談窓口にお声がけください。               |
| 3   | 入院初日の短い時間でしたが、病棟看護師(担当さん)の対応が患者目線で「心配り」「気配り」「目配り」をして頂ける姿に安心しました。また、先生・受付の方々の笑顔でとても温かい印象を受けました。「ここの病院を選んで良かった」と感じました。 | 当院を選んで良かったと感じていただいたとのこと<br>で、大変嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。<br>今後とも職員一同、心を込めた接遇を実践し、安心して入院生活が送れる様取り組んでまいります。                        |
| 4   | よい                                                                                                                   | 入院生活の中で何かご不明点や心配事等ございましたら、お気軽に病棟もしくは患者相談窓口にお声がけください。                                                                          |
| 5   | 新しい病院でとてもきれいです 患者相談窓口がありとても助かります。皆さんとても親切でやさしく声をかけてくれます。これからお世話になります よろしくお願い致します。                                    | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。<br>日頃より各スタッフ、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでおります。引き続き継続して取り組んでまいりますので、何か気になる点等ございましたら、お気軽に病棟もしくは患者相談窓口にお声がけください。 |
| 6   | 皆さん親切で信頼できます これからもよろしくお願い致します                                                                                        | 信頼できるとのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。<br>入院生活の中で、何か気になる点等ございましたら、お気軽に病棟若しくは患者相談窓口にお声がけください。                                           |
| 7   | ・入院に際し、医師、看護師、スタッフの説明は皆さん丁寧で分かり易かった<br>・院内は清潔で、働いている皆様も対応が良く、規律もとれていると感じました。                                         | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。院内では常に清潔が保たれるように取り組んでおります。<br>今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。                          |
| 8   | 大変に詳しく説明いただき、安心しました。                                                                                                 | 入院際してご安心いただけたとのこと、良かったです。<br>今後とも職員一同、患者様、ご家族様の気持ちに寄り添い、引き続き安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。                                    |
| 9   | 院内は清潔でスタッフさんも対応が良いです。                                                                                                | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。引き続き院内の環境整備を徹底すると共に、職員一同心を込めた接遇を実践してまいります。                                                              |
| 10  | ・各階にトイレが設置されていないのはなぜなのでしょう<br>か？<br>・病院内はとてもキレイで気持ちが良いです。<br>・スタッフさん達がキビキビと活動されているのがうれしいです。                          | トイレの件につきまして、各階にそれぞれトイレは設置しておりますが、患者様優先としております。面会などでご来院の際はお手数ですが、1Fトイレをご利用ください。                                                |