

ご意見・ご要望に対する回答について

2026年4月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために
活用させていただきます。

No.	ご意見・ご要望等（原文ママ）	回答
1	他の病院からの転院で少し心配していましたが直ぐ検査して頂き、その間に私達家族の入院説明、その後担当医の病状説明を丁寧に分かりやすくして頂き、安心しました。病院もとても清潔感があり、院内歩いていてもスタッフの皆様挨拶してくれて感激しました	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
2	全てが完璧すぎて何も申し上げることがございません。（とても安心感がありました。）	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
3	皆さんとても親切で丁寧に対応いただきました	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るよう取り組んでまいります。
4	看護師の方をはじめ、事務の方など笑顔で対応されており、とても良い印象でした。どんなに仕事が忙しくても患者、家族には笑顔での対応は安心するものと思われまます。今後ともよろしくお願い致します。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
5	私たち家族が思っていたよりも、環境も良く看護・介護士さんの対応もすばらしく安心していきます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
6	山口副院長の説明も詳しく、誠意の有るのとスタッフについては、思いやりが感じられました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。副院長の山口にも伝えさせていただきました。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るよう取り組んでまいります。
7	入院して間もないので詳しくはわかりませんが皆さんはきはきとお話して下さるので安心できる気がします。病院が新しいので明るくて気持ちが良いです。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。