

# ご意見・ご要望に対する回答について

2026年2月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために  
活用させていただきます。

No.	ご意見・ご要望等（原文ママ）	回答
1	入院手続で必要書類は記載時に回収してほしい。後で提出とのことだったが、不慣れな環境で様々な手続をしているため失念してしまう。	貴重なご意見ありがとうございます。入院時書類に關しましては、ご家族様のご希望も伺いながら臨機応変に対応させていただきます。今後も何かございましたら、お声がけください。
2	面会時間をもっと早い時間からできる様にしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。 面会に關しましては、昨年大幅に拡大し、現状の体制となっております。今後もご家族様のご要望もふまえ引き続き検討してまいります。ご理解、ご協力の程お願いいたします。
3	まだよくわかりません	入院生活の中で何かご不明点や心配事等ございましたら、病棟もしくは患者相談窓口にいつでもご相談ください。
4	ナース、ドクター他のスタッフの方々がとても感じが良くて母の最期の方がここで本当に良かったと思いました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。