

# ご意見・ご要望に対する回答について

2026年1月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために  
活用させていただきます。

No.	ご意見・ご要望等（原文ママ）	回答
1	丁寧に介護して下さっているのが面会に行った時に良くわかります 外来の受付の方もいい方達で助かってます 今後ともよろしくお願い致します	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るよう取り組んでまいります。
2	入院説明で患者の身だしなみ（ひげそり）にも心配りをしていただける事、また散髪も定期的な希望があれば対応していただける事にとっても感動しました。床ずれの傷がある事をお話しさせて頂いた時にその専門のスタッフがいることをきき安心感を得ることができました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。