

ご意見・ご要望に対する回答について

2025年12月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために
活用させていただきます。

No.	ご意見・ご要望等（原文ママ）	回答
1	いつも笑顔で声をかけて頂きありがとうございます。入院してすぐに口腔ケアも気にかけて頂き感謝しております。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
2	院内は清潔ですし、スタッフの皆様も親切なので安心しました。これから長くお世話になると思われますが、宜しく願い致します。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
3	ていねいな説明して頂き感謝します。スタッフさん笑顔ありがたいです。皆さんの熱心な対応感じました。よろしく願いします。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。
4	いつも親切に対応していただき、感謝しています。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。