

ご意見・ご要望に対する回答について

2025年11月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために
活用させていただきます。

No.	ご意見・ご要望等（原文ママ）	回答
1	先生との話を聞く場所の後でガチガチと音がして仕事をしているのわかるが、場所がここで良いのかと思いました。他の場所、静かな所の方が良いのでは… スタッフの対応は明るくて良かったです	貴重なご意見とお褒めの言葉をいただきありがとうございます。 病状説明に同席する人数によって、感染対策も考慮した上で場所を調整させていただいておりますが、病状説明中にご迷惑にならないよう業務や説明場所を工夫してまいります。
2	地域医療連携室のスタッフの皆様には転院前からとても親身になっていただき不安は解消しました。 転院後も先生、看護・介護スタッフ、事務スタッフの皆様にも良くしていただき、こちらに転院して本当に良かったと思いました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。
3	・院内が広くて歩きやすい、エレベーターも広くて圧迫感がない。 ・職員の方々はすれ違っても笑顔でいさつしてくれ良い印象をもちました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。
4	皆さん親切な対応で何も云うことなし。今回は腹部表面だけの痛みだった。内臓には関係ないと帰えられていたら大変なことになっていた。他の異状がないか？血液検査をしてくれたことで病名が判明。助かりました。ありがとう。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様の気持ちに寄り添い、安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
5	丁寧にご説明いただき、とても安心しました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様が安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。
6	皆様ご親切に対応して下さいました。 清潔で明るい雰囲気の病院です。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。
7	この度、母がお世話になる事になりました。以前外来でお世話っていましたが、何年間振りで今度は入院という形でお世話になる様になりました。以前と変わりなくスタッフさんの対応がとてもあかるく明確に色々な事を説明して下さいました。とてもていねいに声掛けもしていただき母も年を取りましたが付添する私も年を取っているのでとてもわかりやすく助かりました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。