

# ご意見・ご要望に対する回答について

2025年7月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために  
活用させていただきます。

| No. | ご意見・ご要望等（原文ママ）   | 回答   |
|-----|--|--|
| 1   | 篠原先生はじめ高橋さん加藤さん看護師さんスタッフの方々が親身になって話してくださって…落ち込んでいた私に前向きな力をくださって…「ありがとうございます」今日も母の前で笑えました!! | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。主治医の他、各スタッフに伝えさせていただきました。今後とも職員一同、患者様、ご家族様共に安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。         |
| 2   | 先生始め皆さんとても親切で笑顔です。安心です。  | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。主治医の他、各スタッフに伝えさせていただきました。今後とも職員一同、患者様、ご家族様共に安心して入院生活を送っていただけるよう心を込めた接遇に取り組んでまいります。 |
| 3   | 今は特にありません。どうかよろしく願いいたします。  | 入院生活の中で何かご不明点や心配事等ございましたら、病棟もしくは患者相談窓口にいつでもご相談ください。  |
| 4   | 清潔で空気がすがすがしい様子です。母も大変落ち着いています。ありがとうございます。  | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様共に安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。                                  |