

ご意見・ご要望に対する回答について

2025年5月

当院に貴重なご意見をいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見は、病院サービスや運営改善のために
活用させていただきます。

No.	ご意見・ご要望等（原文ママ）	回答
1	希望なのですが、母がスマホは持ってないので入院生活どうだろう？と思うのでこの時間に電話するといいい時間帯があったらおしえてください。	貴重なご意見ありがとうございます。 平日の日中時間(9：00～16：30頃)にご連絡をいただけますと対応させていただきますやすいかと思います。日頃の様子等、看護師がお応え出来る範囲で対応させていただきますので入院病棟にお問い合わせください。
2	面会回数は出れば3回、面会時間も最底20分程度は欲しい。母の場合は昨年5月の圧拍骨折以前には一度も入院経験が無く、不案に感じている事も多くあるので可能な限り面会をして安心させてあげたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 面会に関しましては、少しずつ緩和しておりますが、感染対策等の面から現状の体制となっております。今後もご家族様のご要望もふまえ引き続き検討してまいります。ご理解、ご協力の程お願いいたします。
3	先生、看護師、職員の皆さんが笑顔で優しく接してくださるので、とても良かったと母は言っています。検査をしてくださる職員の方もとても上手で安心してお願いすることが出来たと喜んでました。ありがとうございます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。検査を担当した職員に伝えさせていただきました。
4	丁寧な対応、相手の立場で考えてくれる	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、心を込めた接遇が実践出来るように取り組んでまいります。
5	面会をふやしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。 面会に関しましては、少しずつ緩和しておりますが、感染対策等の面から現状の体制となっております。今後もご家族様のご要望もふまえ引き続き検討してまいります。ご理解、ご協力の程お願いいたします。
6	入院するのにあたり、色々な面で丁寧に説明して下さり、とても分かりやすく、安心致しました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも職員一同、患者様、ご家族様共に安心して入院生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。